

Gestión de plataformas educativas: integración de enfoques para la educación virtual

Management of educational platforms: integration of approaches for virtual education

Bermúdez Ruano, Flabia Noemí

Empresa de productos informáticos y medios audiovisuales CiNESOFT

bermudezflabia668@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6574-0076>

Dávila Valdés, Yosdey

Empresa de productos informáticos y medios audiovisuales CiNESOFT

ydavila@cinesoft.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9769-0938>

Acosta Martínez, Giselle

Empresa de productos informáticos y medios audiovisuales CiNESOFT

gacosta@cinesoft.cu

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-7660-7983>

Santrayll Fonseca, Dayana del Rosario

Empresa de productos informáticos y medios audiovisuales CiNESOFT

dayanadelrosariosantrayll@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-6745-6567>

Recibido: 12/01/2024

Aceptado: 15/02/2024

Publicado: 29/02/2024

Categoría: Artículo científico

RESUMEN

Actualmente, la gestión educativa en plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje, forman parte de la realidad tecnológica que se ha creado en internet y que actúa como herramienta de aprendizaje en el ámbito educativo actual. Por ello, análisis de la gestión de la plataforma Cubaeduca tiene una gran importancia hoy día, no solo se visualiza como una plataforma en el sistema educativo como herramienta tecnológica, sino también un cambio en la concepción de los procesos en estos entornos. El presente artículo propone un análisis de la gestión de Cubaeduca, buscando comprender cómo esta plataforma no solo responde a los desafíos de la educación moderna, sino cómo redefine la experiencia educativa en Cuba. La relevancia de este estudio radica en su capacidad para analizar críticamente la integración de

esta en los contextos educativos. Desde una perspectiva de gestión educativa, considerando su alineación con los principios educativos cubanos y su impacto en la formación integral de los estudiantes.

Palabras Clave: Plataforma, gestión educativa, herramienta tecnológica

ABSTRACT

Currently, educational management in virtual teaching and learning platforms is an integral part of the technological reality created on the internet, serving as a learning tool in today's educational environment. Therefore, an analysis of the management of the Cubaeduca platform holds great importance today. It is not only viewed as a technological tool within the educational system but also as a shift in the conception of processes within these environments. This article proposes an analysis of CubaEduca's management, aiming to understand how this platform not only addresses the challenges of modern education but also redefines the educational experience in Cuba. The relevance of this study lies in its ability to critically analyze its integration into educational contexts from an educational management perspective, considering its alignment with Cuban educational principles and its impact on the comprehensive development of students.

Keywords: Platform, educational management, technological tool

Introducción

La evolución tecnológica ha marcado un hito significativo en la forma en que se concibe y se desarrolla la educación. En particular, el auge de la educación virtual ha desafiado las convenciones tradicionales y ha transformado radicalmente el panorama educativo, especialmente en el contexto postpandemia, donde la virtualidad se consolida como un componente integral del proceso educativo. El auge de la educación virtual en Cuba, marcado por una rápida adaptación a las exigencias educativas modernas, refleja un cambio paradigmático en la gestión y concepción de la educación. Este fenómeno no es aislado sino parte de una tendencia global hacia la digitalización del aprendizaje como respuesta a las necesidades emergentes de la sociedad del conocimiento. En este contexto, CubaEduca emerge como un componente crítico en la redefinición del panorama educativo cubano. Históricamente, la educación en Cuba se ha caracterizado por su fuerte énfasis en la equidad y accesibilidad, con un sistema educativo bien desarrollado. Sin embargo, la incorporación de tecnologías digitales y metodologías de enseñanza en línea ha planteado nuevos desafíos y oportunidades para el sistema educativo cubano. En estudios anteriores sobre educación digital en Cuba, se hacía un énfasis en las limitaciones tecnológicas y la necesidad de recursos. Sin embargo, este estudio destaca la evolución y adaptación de la plataforma CubaEduca, representándola no solo como una herramienta tecnológica, sino también un cambio en la concepción de los procesos en estos entornos. La integración de la plataforma en el sistema educativo refleja un esfuerzo por mantener la tradición de una educación accesible y de calidad, al tiempo que se abraza la innovación digital. En este contexto, la gestión educativa en plataformas virtuales se convierte en un área crucial de exploración, donde se entrelazan las ciencias de la educación

como base teórica y se logra una integración funcional con las bases del modelo educativo como un elemento de innovación significativa. La comprensión profunda de la gestión de la plataforma no solo arroja luz sobre los desafíos inherentes a la educación virtual, sino que también proporciona perspectivas cruciales para mejorar la calidad y eficacia de dicha modalidad educativa emergente. Este artículo propone un análisis de la gestión de CubaEduca, buscando comprender cómo esta plataforma no solo responde a los desafíos de la educación moderna, sino cómo redefine la experiencia educativa en Cuba. La relevancia de este estudio radica en su capacidad para analizar críticamente la integración de esta en los contextos educativos. A diferencia de investigaciones previas centradas en los aspectos tecnológicos o en la mera implementación de herramientas digitales, este estudio aborda CubaEduca desde una perspectiva de gestión educativa, considerando su alineación con los principios educativos cubanos y su impacto en la formación integral de los estudiantes. CubaEduca se fundamenta en principios de la dialéctica materialista, un enfoque filosófico que enfatiza la interacción entre los sujetos y su entorno, así como los cambios y contradicciones inherentes a esta relación. Esta perspectiva es crucial para entender cómo CubaEduca no solo representa una herramienta tecnológica, sino que también encarna un cambio en el paradigma educativo en respuesta a las dinámicas sociales y culturales contemporáneas. En la concepción de la plataforma, la dialéctica materialista se manifiesta en la forma en que la plataforma facilita una interacción dinámica entre los estudiantes y el conocimiento. La educación se concibe no como una transferencia unidireccional de información, sino como un proceso interactivo y transformador. Este proceso refleja la realidad de que el conocimiento y la comprensión se construyen y evolucionan a través de la actividad y la interacción, un principio fundamental de la dialéctica materialista. La práctica social, en este marco, se entiende como el eje sobre el cual gira la experiencia educativa. CubaEduca, al integrar diversas herramientas digitales y métodos colaborativos, pone en primer plano la importancia de la experiencia práctica y social en el aprendizaje. Se reconoce que el conocimiento más significativo y duradero proviene de la interacción activa con el material de estudio y con otros estudiantes, facilitando así un aprendizaje más profundo y contextualizado. Desde esta perspectiva, se reconoce no solo la importancia de la práctica social en la formación de la conciencia, sino que también se establece la base para una educación centrada en el estudiante y adaptada a las realidades socioculturales cubanas. Este enfoque filosófico impregna la totalidad de las prácticas educativas, guiando la concepción de la educación como un proceso intrínsecamente ligado a la realidad social.

Metodología

El estudio adopta un enfoque cualitativo, analizando la gestión del CubaEduca en su integración al modelo y contexto educativo cubano. Se centra en cómo la plataforma concibe su gestión para su uso tanto en el backend como en el frontend, en función de los sujetos metas. Con esta metodología se busca comprender las razones y motivaciones detrás de ciertos procesos asociados a la gestión de plataformas, y los sustentos teóricos que se alinean al modelo educativo cubano. Se empleó un análisis documental para la identificación de los antecedentes respecto al tema, el reconocimiento del estado del arte y la valoración de las tendencias al respecto que pudieran ser pertinentes en el estudio. En este sentido, el análisis documental que se empleó fue de tipo integrador, puesto que de los registros se tuvo

en cuenta tanto el aspecto formal-físico como el contenido-conceptual (Lizeth Reyes-Ruiz y F. C. Alvarado, 2020), en donde además se asume como fundamental para la comprensión ontológica del objeto de estudio en la investigación educativa. En Pons et al. (2021) destacan la importancia de un enfoque integrador en el análisis documental para aumentar la calidad y validez en la investigación educativa, lo que permitió un análisis más profundo y valoración tendencial en cuanto a la bibliografía pertinente. Siguiendo la metodología propuesta por Kitchenham (2004) y aplicada también por Bharti, S., & Singh, H. (2020), se estableció un protocolo detallado para la revisión documental. La metodología Kitchenham representa un paradigma en la realización de revisiones sistemáticas de literatura, porque permite desarrollar una estructura rigurosa de revisión para generar resultados reproducibles y fiables Kitchenham (2012). Para la elaboración de las preguntas investigativas como punto de partida en el análisis documental se usó la estructura de formulación PICO para lograr un contraste entre los elementos influentes y determinar posteriormente los factores excluyentes e incluyentes en la cadena de búsqueda. Para el protocolo de revisión se determinaron los metadatos extraíbles de cada pregunta formulada en el paso anterior. Luego se determinó la cadena de búsqueda usando operadores lógicos del álgebra booleana, así como los repositorios y criterios de validez y selección a tener en cuenta. El uso del álgebra booleana es fundamental en la metodología de revisión documental, especialmente al definir cadenas de búsqueda y criterios de selección y validez. A su vez, se determinaron como criterios de validez, aquellos descriptores coincidentes con los metadatos establecidos en el protocolo. Posteriormente, los criterios de selección se segmentaron en los criterios de selección incluyentes (de igual forma a los descriptores coincidentes con los metadatos) y excluyentes en tres niveles; un primer nivel de filtrado por el título del registro, un segundo nivel filtrado por el resumen del registro y un último nivel filtrado por el cuerpo del registro. Los repositorios tenidos como referentes para la revisión documental fueron Scielo, Google Academic, ScienceDirect, Research Gate, Dialnet. Para la elaboración de la ficha de análisis documental se tuvo en cuenta aspectos tanto formales como conceptuales de los registros (análisis documental tipo integrador) y se usó como referencia datos obtenidos de la aplicación de la herramienta Zotero como gestor de información, además de otros elementos considerados por la autora importante para el análisis y la identificación de tendencias respecto al tema que se investiga.

Resultados y discusión

En la exploración de las dimensiones prácticas de la gestión educativa en CubaEduca, se abordan diversos aspectos, desde la administración eficiente hasta la implementación de estrategias para el aprendizaje en la integración de las plataformas a los diferentes contextos educativos. Este análisis se realiza de manera crítica, considerando la relación entre los fundamentos teóricos que respaldan la gestión y su manifestación en la práctica cotidiana. La comprensión de cómo se traducen los principios filosóficos en acciones concretas es esencial para una evaluación integral de la gestión educativa en la plataforma. Los resultados obtenidos, revelan que, aunque hay un esfuerzo considerable en adaptar las prácticas educativas a los entornos virtuales, existen retos significativos en términos de accesibilidad, interactividad y personalización del aprendizaje. La plataforma no opera en aislamiento, sino que está intrínsecamente vinculada a los cambios socioeducativos en Cuba. Este análisis se centra en la

transformación del papel del docente y su adaptación a las demandas sociales contemporáneas. La evolución del rol del educador y la respuesta de la gestión educativa a las dinámicas cambiantes de la sociedad cubana son aspectos cruciales que se exploran detalladamente.

Se observa una tendencia hacia el reconocimiento de la importancia de integrar enfoques pedagógicos que se alineen con las teorías constructivistas y cognitivistas del aprendizaje. La plataforma CubaEduca, en este sentido, se percibe como un medio que favorece el aprendizaje colaborativo y autónomo, aunque todavía se requiere una mayor inversión en desarrollo y capacitación para aprovechar plenamente sus capacidades. Se presenta, además, como una herramienta multifuncional que abarca desde la administración y dirección de la propia plataforma hasta la implementación de políticas y normativas educativas. Se enfatiza en la coordinación eficaz de equipos de trabajo y en la supervisión rigurosa del funcionamiento de la plataforma. La gestión de CubaEduca se alinea con los principios de la educación cubana, buscando la continuidad de la tradición pedagógica mientras se adaptan las tendencias actuales y renovadoras. Se prioriza una base científica sólida para una educación desarrolladora y transformadora. La multiplataforma no solo se limita a la gestión de contenidos educativos, sino que también se convierte en un espacio para el desarrollo profesional de los docentes. Se aborda la dimensión económica, destacando la importancia de considerar los aspectos comerciales en la gestión educativa. La gestión de CubaEduca se fundamenta en la práctica social como punto de partida, enfocándose en proporcionar experiencias educativas con un fuerte componente práctico y social. Se busca una coherencia en la ejecución de los procesos, con un eje transversal en el modelo educativo cubano. La convergencia entre los fundamentos psicológicos de las plataformas de aprendizaje en línea y el modelo educativo cubano demuestra la pertinencia de CubaEduca y su capacidad de integrarse en el proceso educativo presencial. En el contexto de las ciencias de la educación, se destaca por su enfoque en una educación transformadora y adaptativa, enfocándose en el desarrollo integral del estudiante, no solo en términos académicos, sino también en habilidades sociales y en la comprensión de su papel dentro de la sociedad (Suárez Hernández, 2016; Portilla-Rodríguez, Labañino-Rizo, & Granado-Carranza, 2015).

El modelo de gestión inferido se caracteriza por su énfasis en la actualización constante y en la seguridad de la plataforma. A diferencia de otras plataformas educativas, CubaEduca se concentra más en el desarrollo holístico del estudiante y por una educación que trasciende el aprendizaje académico tradicional, incluyendo aspectos como la formación ética, la conciencia social y las habilidades para la vida. Además, se enfoca en la formación continua de los educadores, reconociendo que un cuerpo docente bien preparado y actualizado es fundamental para el éxito del proceso educativo (Lucas, 2023; Sánchez, 2023). Comparativamente, CubaEduca muestra un contraste significativo con otras plataformas educativas internacionales. Mientras que muchas se centran predominantemente en la entrega de contenido y en la evaluación del aprendizaje, CubaEduca pone un énfasis particular en la formación integral y continua, tanto de estudiantes como de profesores. Este enfoque refleja la filosofía educativa cubana, que considera la educación como un proceso integral y continuo, en lugar de una serie de etapas aisladas.

Es imperativo tener en cuenta que, como cualquier análisis crítico y conceptualización basada en referente teóricos, la plataforma presenta sus limitaciones, partiendo de su aplicabilidad universal como suceden con muchas con similar funcionalidad, y la gestión práctica puede encontrar desafíos en la implementación eficaz de los principios teóricos. Estas limitaciones subrayan la necesidad de una investigación detallada y una evaluación crítica de la gestión educativa en CubaEduca, proporcionando una base sólida para futuras mejoras y ajustes.

Conclusiones

Este artículo sobre la plataforma educativa Cubaeduca ha sido realizado con el fin analizar la gestión de la misma en el contexto de la educación cubana, con un basamento filosófico concreto desde la dialéctica materialista con la mirada de la tradición pedagógica, mientras se adapta a las tendencias actuales y renovadoras. Se prioriza una base científica sólida para una educación desarrolladora y transformadora. Para ello, se ha llevado a cabo un estudio exhaustivo del modelo de gestión que sustenta esta plataforma educativa con énfasis particular en la formación integral y continua, tanto de estudiantes como de profesores. Con el objetivo de analizar la gestión de CubaEduca, buscando comprender cómo esta plataforma no solo responde a los desafíos de la educación moderna, sino cómo redefine la experiencia educativa en Cuba. los contextos educativos. Para ello, el modelo educativo cubano demuestra la pertinencia de CubaEduca y su capacidad de integrarse en el proceso educativo presencial. En el contexto de las ciencias de la educación y la innovación tecnológica, destacando la transformación de la educación desde lo tecnológico, enfocándose en el desarrollo integral del estudiante, no solo en términos académicos, sino también en habilidades sociales y en la comprensión de su papel dentro de la sociedad (Suárez Hernández, 2016; Portilla-Rodríguez, Labañino-Rizo, & Granado-Carranza, 2015). Por lo tanto y tras analizar los elementos referidos anteriormente se puede concluir que los resultados obtenidos, revelan que, aunque hay un esfuerzo considerable en adaptar las prácticas educativas a los entornos virtuales, existen retos significativos en términos de accesibilidad, interactividad y personalización del aprendizaje desde la mirada del perfeccionamiento de la escuela cubana actual.

Bibliografía

- Bharti, S., & Singh, H. (2020). Proactively managing clones inside an IDE: a systematic literature review. *International Journal of Computers and Applications*, 44, 230-249. <https://www.semanticscholar.org/paper/3d5c393d7924eb25bcc5fd21f94403946b724ce>
- Caballero, C., Lazalde, J., González, A., Posadas., & Guerrero, A. G. (2019). <https://www.semanticscholar.org/paper/b4666e37b2606141ff2d9bd887f0df93f450965d>
- Kitchenham, B. (2004). Procedures for Performing Systematic Reviews. *Keele, UK, Keele University*, 33(2004), 1-26.
- Kitchenham, B. (2012). Systematic review in software engineering: where we are and where we should be going. *The East*. <https://www.semanticscholar.org/paper/9a3b60770327a54fe4627ae6910ba0a846585141>

- Lucas, S. B. (2023). Uso de plataformas educativas en el proceso de aprendizaje de las habilidades del idioma inglés.
<https://www.semanticscholar.org/paper/cc8861c20ddd45984548a2a45c748b8404847ed3>
- Pons, S., Rosselló R., Lourido, B., & Verger, S. (2021). El Enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa. RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa.
<https://www.semanticscholar.org/paper/e5f15f4ea6b27b69b62f3c8e2287befbc7234db7>
- Portilla, Y., Labañino, C., & Granado, M. (2015). OPALE una alternativa para el desarrollo de objetos de aprendizajes. Art.
<https://www.semanticscholar.org/paper/5144c54b0707bb8439a3ebaf29e2a97d158be9aa>
- Reyes-Ruiz, L., & Alvarado, F. C. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio.
<https://www.semanticscholar.org/paper/4e6ad0af80713a722ea31f4df43686b1c558d069>
- Rozo, J. (2019). Uso del álgebra booleana para modelar la toma de decisiones económicas.
<https://www.semanticscholar.org/paper/501d01c962327b1b3b50a11a50a99dd26d19c4d7>
- Sánchez, E. (2023). Propuesta para indagar la Efectividad de Plataformas Educativas Intralíneas y CommonLit en la Comprensión Lectora: Un Enfoque en la Educación Primaria del Municipio de Toca, Boyacá. <https://www.semanticscholar.org/paper/1236bdfa078cd29c5b1922fc5ce35a3e246b5c95>
- Suárez, N. (2016). La biblioteca escolar en los tiempos actuales. Sociology.
<https://www.semanticscholar.org/paper/c7f2aab3d9b3006e626c985ca8413ab3b1d5497b>