

## La gestión educativa y sus características basadas en el pensamiento complejo.

### Educational management and its characteristics based on complex thinking.

**Autor:** Dr. Edgar Espinosa Aízaga MsC., Rector del Instituto Superior Honorable Consejo Provincial de Pichincha. Correo: [eespinosa@tecnologicopichincha.edu.ec](mailto:eespinosa@tecnologicopichincha.edu.ec)

*Artículo Recibido:* 20/09/2019 - *Artículo Aceptado:* 25/10/2019 - *Artículo Publicado:* 1/11/2019

#### Resumen

Se presenta una exploración teórica relacionada a los aspectos de la gestión educativa y el pensamiento complejo. Para esto se realizó una revisión documental a diferentes artículos indexados y tesis realizadas entre los años 2010-2019, los cuales reflejan el tema abordado. La gestión educativa es un proceso que no debe ser considerado solo administrativo, se entiende que deben involucrar las nuevas tendencias y transformaciones que se presentan en todos los ámbitos de la sociedad. En este sentido se tomó como referencia el pensamiento complejo, el cual es definido en las combinaciones e interacciones simultáneas que permiten crear una estructura. El Instituto Superior Tecnológico “Honorable Consejo Provincial de Pichincha”, tomando en consideración estos argumentos, ha basado su gestión educativa en las relaciones transdisciplinarias incluyendo los ámbitos, cultural, tecnológico, social, político y económico; en el momento de la toma de decisiones. Esto ha permitido a esta institución de altos estudios alcanzar resultados satisfactorios, lo cual se valora a través de su crecimiento sostenido, desde su fundación hasta la actualidad. Los elementos tratados en este artículo deberán contribuir a la gestión de los involucrados en el proceso.

**Palabras claves:** Gestión educativa, Instituto Superior Tecnológico Honorable Consejo Provincial de Pichincha, pensamiento complejo, procesos de dirección, relaciones transdisciplinarias.

#### Abstracts

A theoretical exploration related to aspects of educational management and complex thinking is presented. For this, a documentary review of different indexed articles and thesis carried out between the years 2010-2019 was carried out, which reflect the subject addressed. Educational management is a process that should not be considered only administrative, it is understood that they must involve the new trends and transformations that occur in all areas of society. In this sense, complex thinking was taken as a reference, which is defined in the simultaneous combinations and interactions that allow the creation of a structure. The Higher Technological Institute “Honorable Provincial Council of Pichincha”, taking these arguments into consideration, has based its educational management on trans-disciplinary relations including the cultural, technological, social, political and economic fields; at the time of decision making. This has allowed this institution of high studies to achieve satisfactory results, which is valued through its sustained growth, from its foundation to the present. The elements discussed in this article should contribute to the management of those involved in the process.

**Keywords:** Educational management, Higher Technological Institute Honorable Provincial Council of Pichincha, complex thinking, management processes, transdisciplinary relations.

## Introducción

La gestión educativa es uno de los principales componentes de la educación y actualmente está sufriendo modificaciones en su concepción. Esto se debe principalmente a los cambios acelerados en la implementación de las nuevas tecnologías, así como la evolución social; aspectos que se han visto transformados de manera muy sorprendente y requiere una actualización constante de todo el personal que esté al frente de este proceso.

Como antecedentes de este artículo se tienen los criterios de; Chacón (2014); Farfán, Mero & Sáenz (2016) y García, Juárez & Salgado (2018); los cuales definen la gestión educativa como el conjunto de servicios que debe prestar una institución y que tributan a su buen funcionamiento; permitiendo el cumplimiento de sus objetivos.

En ocasiones este proceso es tomado en cuenta desde el ámbito administrativo; lo cual no permite valorar con mayor profundidad aspectos sociales y sus relaciones, que determinan el verdadero alcance de la gestión educativa. La situación actual de esta ciencia no debe ser vista desde el punto de vista particular, debido a que la articulación que se crea en diferentes entornos como son el cultural, tecnológico, social, político y económico; generan una dinámica que permiten el desarrollo exitoso o no, de las instituciones educativas.

Por esta razón elementos como la complejidad y el pensamiento complejo están estrechamente relacionados en este proceso, los cuales deben ser vistos como articulaciones que deben existir entre las ciencias, dando origen a una nueva forma de pensar que incluya y favorezca la gestión educativa. Los elementos destacados en esta revisión serán de utilidad para todos los responsables de la gestión educativa en las diferentes estructuras de dirección.

El Instituto Superior Tecnológico “Honorable Consejo Provincial de Pichincha”, es un centro educativo de nivel superior que entre sus objetivos estratégicos; garantiza el derecho a la educación superior de nivel técnico, tecnológico/ o tecnológico universitario, asegurando los niveles de calidad, excelencia y pertinencia. Actualmente el crecimiento de esta institución está marcado principalmente por los ajustes que se realizan continuamente a la par de todas las condiciones técnicas y sociales existentes; siendo una gestión educativa basada en el pensamiento complejo.

En el artículo se realizará una revisión teórica relacionada a los aspectos de la gestión educativa y el pensamiento complejo. Factores tenidos en cuenta en el buen funcionamiento y crecimiento del Instituto Superior Tecnológico “Honorable Consejo Provincial de Pichincha”.

## Metodología

Para la ejecución del artículo se realizó una revisión documental; la cual permitió establecer diferentes elementos que inciden en la gestión educativa. Al mismo tiempo por su estructura transdisciplinar, se determinan las relaciones de los diversos elementos que intervienen en este proceso. En tal sentido se realiza un análisis de artículos e investigaciones del área entre los años 2014 – 2019; tomando en consideración los siguientes aspectos:

- Artículos de carácter científico y tesis relacionadas al tema de la gestión educativa y el pensamiento complejo.

Igualmente se toma en consideración el análisis de la estructura organizativa del Instituto Superior Tecnológico “Honorable Consejo Provincial de Pichincha”; indicando sus principales características y resultados.

## **Resultados**

### **Gestión Educativa**

Chacón (2014) la define como conjunto de servicios, mostrados dentro de las organizaciones, las cuales son llevadas a cabos por personas y hacen de esta actividad una labor humana; este aspecto la hacen diferir de otras actividades más administrativas como son la gerencia o dirección educativa.

Farfán, Mero & Sáenz (2016) sostienen que están estrechamente involucradas en las nuevas tendencias y transformación educativa, teniendo un basamento tecnológico que permite una eficiencia en esta actividad.

Igualmente su concepción tiene la realidad en todo el entorno que rodea al proceso, lo que hace de este un entorno multidisciplinar en el cual deben ser tenidos en cuenta todas las áreas y relaciones que se crean entre estas.

García; Juárez & Salgado (2018) establecen que la gestión es el todo; que se encarga de la articulación de elementos teóricos y prácticos en este procesos; permitiendo la calidad, igualdad y pertinencia de la educación. Estos factores son necesarios a tener en cuenta, debido a que el proceso está conformado por personas, las que deben ser consideradas en todo momento a la hora de existir políticas e indicaciones que favorezcan los elementos administrativos.

La gestión educativa está presentando transformaciones significativos a partir de la concepción del mundo moderno y los cambios acelerados que se manifiesta en todos los campos de las ciencias. No se puede concebir en la actualidad a la par de un buen proceso administrativo, un entorno educativo el cual sea capaz de atraer a la mayor cantidad de estudiantes y al mismo tiempo mantener una educación de calidad; que permita alcanzar los resultados de cualquier institución.

La situación descrita con anterioridad muestra una compleja situación para poder interpretar y relacionar todos los componentes que intervienen en el proceso de la gestión educativa. Para esto se hace necesario en el pensamiento complejo identificar la articulación de los elementos, los cuales permitirán el cumplimiento de los objetivos propuestos.

### **Pensamiento Complejo**

Morin, E. (2007) indica que existen diferentes principios supra lógicos; los cuales están presente en todo conocimiento e interpretación de las diferentes operaciones. Para este autor el cono-

cimiento tenía su base a partir de la separación de datos o informaciones entre necesarias e innecesarias; y en la unión de los elementos más importantes los cuales se jerarquizaba y centralizaba de acuerdo a las experiencias de las personas.

La complejidad según refiere Barberousse (2008) aparece como resultado de la organización del todo, bajo la presión de infinitas combinaciones y de interacciones simultáneas, naciendo de la interacción entre partes que lo componen toda la estructura. Por ese motivo se insiste en que la articulación de todos los elementos que conforman la gerencia educativa determina en gran medida el desenvolvimiento adecuado de las instituciones educativas.

Estas formas de relaciones entre los que se crean a partir de la interacción de todos los componentes de las instituciones educativas hacen pensar en la transdisciplinariedad, que es valorada por Sarquís & Buganza (2009) como una nueva forma de relación entre las ciencias que tienen la finalidad de comprender el mundo presente, y uno de sus imperativos es la unidad del conocimiento.

Lo descrito anteriormente hace referencia a que en el proceso de gestión educativa se deben de tener diferentes aspectos, los cuales se observan en el Gráfico 1.

*Gráfico 1. Relaciones transdisciplinares de la gestión educativa*



**Cultural:** La cultura según el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2015), se manifiesta en el mantenimiento de patrones y orientaciones valorativas en los sistemas sociales, los cuales proveen de estándares a la sociedad y permiten la evaluación de comportamientos y patrones. Refiriéndose a esto, Malo (s/f) indica que las culturas no son estáticas, representando un aspecto interesante debido a que constantemente hay que ir valorando sus transformaciones y las posibles adecuaciones que deben de existir en el entorno académico.

**Económico:** Representan una de las condiciones fundamentales debido a que existen muchos ajustes económicos provocados por los propios gobiernos; lo cual provoca según el PNUD (2015) una transformación social en cuanto a desempleo y subsidios; que repercute en los recursos materiales disponibles para estudiar; y manifestándose en la salud, violencia, delincuencia y vicios que se adopten al no poder satisfacer las necesidades de la población. A pesar de la importancia que se le concede al elemento económico, es necesario añadir que la educación solamente entra en esta categoría por los cambios que se sustentan en su relación con la sociedad y en donde precisamente los elementos educativos juegan un papel fundamental.

**Político:** Refiriéndose a este concepto tan complejo Arias & Alvarado (2015) lo vinculan a la participación, y, al acto político relacionado con la ciudadanía a partir de los derechos y deberes. Se coincide en este artículo con Camps (2014), la cual define este ámbito como un orden social impuesto; que posee una manera particular de gobernar, siendo un mecanismo que permite la producción y distribución de bienes materiales y simbólicos. La gestión académica estará insertada en el ámbito político y sin perder su esencia de educar, deberá rediseñar sus diferentes componentes a partir de los fundamentos políticos del momento.

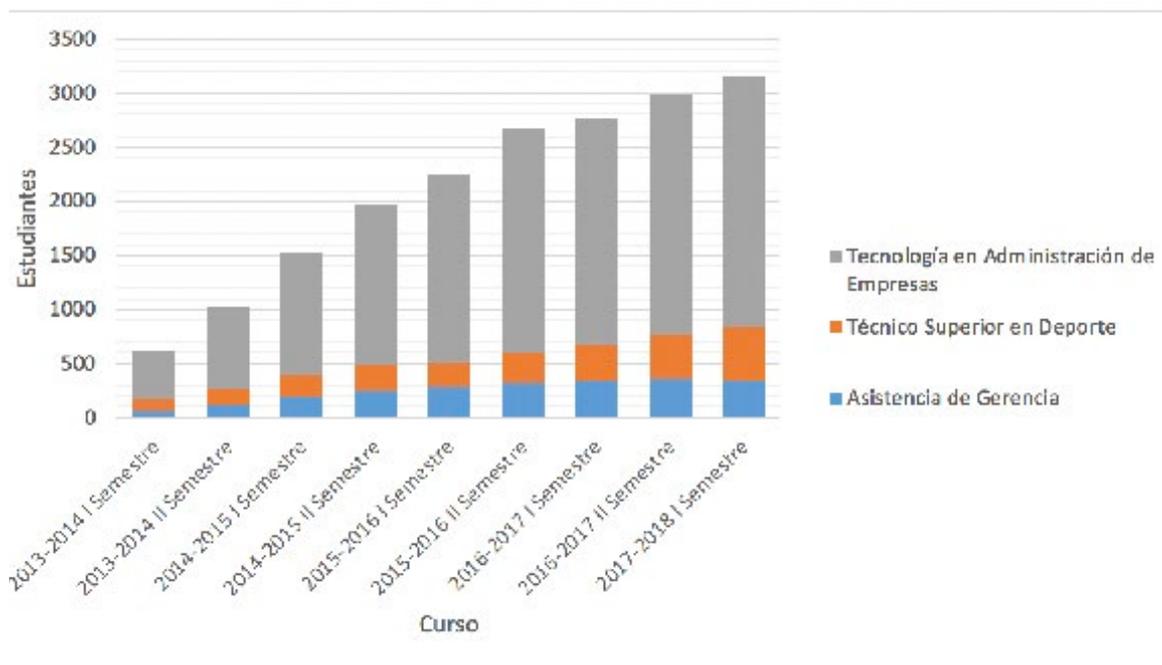
**Social y Tecnológico:** Los aspectos sociales están en constante interacción; evolucionando progresivamente con la historia y las circunstancias. Daza (2010) señala que los cambios sociales y la nueva dinámica mundial han generado diferentes definiciones de la sociedad moderna, identificándolas en: “sociedad del conocimiento”, “sociedad posmoderna”, “sociedad informacional”, “nueva era”, “nueva sociedad”, etc. En este sentido es necesario tener en cuenta que la satisfacción educativa de la sociedad moderna está muy vinculada a los aspectos tecnológicos; apreciándose de manera muy particular en los intereses, que cada son menos industriales, y más vinculados a la gestión de la información y las comunicaciones. (Majó & Marquès, 2002)

Si bien es cierto que el pensamiento es un proceso cognitivo superior del ser humano, en este caso se hace referencia a los procesos organizativos que interactúan a través de este, generando relaciones transdisciplinar, entre las ciencias. Todas las valoraciones que se realicen teniendo en cuenta este tipo de relación, permitirá desde el punto de vista estructural alcanzar los mejores resultados a partir de todos los componentes de la gestión educativa.

### **Características del Instituto Superior Honorable Consejo Provincial de Pichincha**

El Instituto Superior Honorable Consejo Provincial de Pichincha (ISTHCPP) es una institución de nivel superior con una amplia historia que data del año 1999, pero es hasta el año 2003 que el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP) autoriza el funcionamiento de dicha institución. Desde ese entonces hasta la fecha sigue cumpliendo su razón social con un elevado compromiso hacia sus estudiantes, permitiéndole un aumento progresivo de la matrícula en los últimos cinco años lo cual queda reflejado en el Gráfico 2.

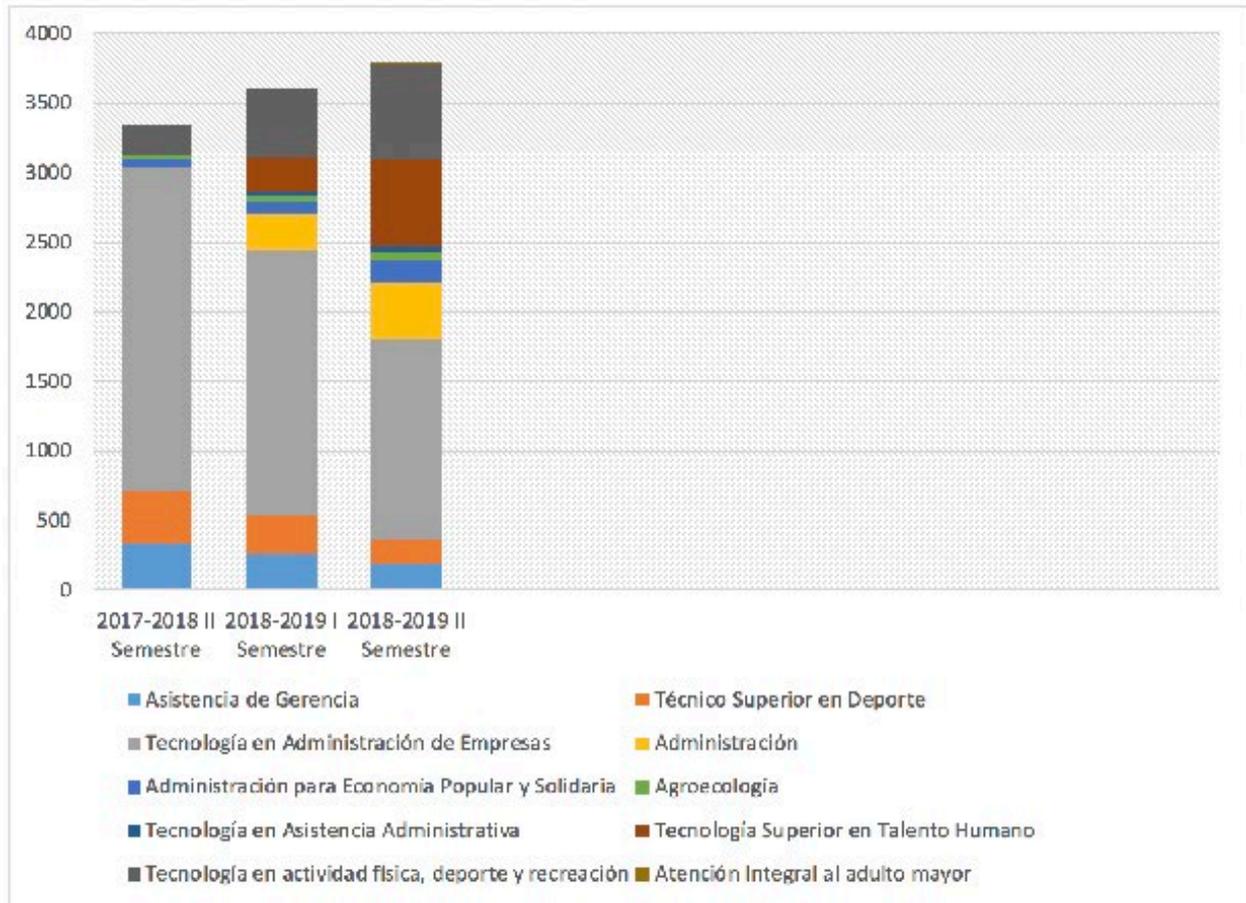
*Gráfico 2.* Matrícula del ISTHCPP en los últimos cinco años



En el Gráfico 2 se muestra el comportamiento de la matrícula entre los años 2013 y 2018. Las barras muestran la suma de la matrícula, en las carreras asistencia de gerencia (azul), técnico superior en deportes (naranja), tecnología en administración de empresas (gris); en todas se puede evidenciar un aumento significativo en la matrícula.

Luego de estos años, el ISTHCPP basando el diseño de sus carreras en las nuevas normas de la Secretaria Nacional de Educación Superior (Senescyt), se comienzan a ofertar otras carreras con mayor rigor en el ámbito científico y académico a la par de las existentes que poco a poco tienden a desaparecer. En el Gráfico 3 se muestra cómo ha sido la trayectoria en la matrícula de las nuevas carreras del ISTHCPP, en los tres últimos semestres.

Gráfico 3. Matriculación de estudiantes del ISTHCPP en los últimos tres semestres



El Gráfico 3 muestra el comportamiento de las matrículas en las carreras nuevas, las que continúan en el ISTHCPP. En tal sentido se añadieron siete carreras a las ya existentes sumando un total de diez, así como un aumento en la matrícula de estudiantes que pueden ser apreciados en las barras (total de estudiantes) y que están por alcanzar la cifra de 4000, lo cual se ha convertido en una meta y ofrece un escenario favorable basado en la complejidad y todos los elementos a tener en cuenta en la gestión educativa.

Adicionalmente hay que considerar que esta institución cuenta con las carreras Tecnología Superior en Asistencia Administrativa y Tecnología Superior en Actividad Física, Deportiva y Recreación para estudiantes sordos; lo que es valorado muy positivo, al permitir la inclusión y convivencia de personas con discapacidad auditiva a la sociedad.

A la par del crecimiento del instituto con respecto a las matrículas, también lo ha hecho en cuanto a las instalaciones donde se ofrecen los servicios educativos. Desde su fundación contó con una instalación matriz en Quito (que actualmente se mantiene) y ha ido aumentando paulatinamente hasta alcanzar en la actualidad seis instalaciones distribuidas en los cantones Puerto Quito, Pedro Moncayo y Quito. Todas estas estructuras cuentan con los recursos necesarios para impartir las actividades, posibilitando el bienestar estudiantil en todas las carreras.

Se puede evidenciar en toda la retrospectiva histórica analizada la transformación que ha presentado el Instituto Superior Honorable Consejo Provincial de Pichincha desde sus inicios hasta

la fecha. Todos estos resultados demostrados se han obtenido a partir de una gestión académica responsable, basadas en las relaciones disciplinarias entre los diferentes componentes que se muestran a continuación.

### **La gestión académica y el pensamiento complejo en el Instituto Superior Honorable Consejo Provincial de Pichincha**

**Cultural:** En esta institución educativa de manera frecuente y en correspondencia con las mutaciones culturales que se realizan, se estudian la factibilidad de nuevas carreras; lo cual es de vital importancia en su crecimiento. Otro elemento importante es que las carreras existentes se transforman de manera continua de acuerdo a los intereses culturales que se representa en sus estudiantes y son puntos de partida en la programación de nuevos semestres educativos. Al mismo tiempo hay que valorar que en la actualidad laboran en esta institución 113 docentes con posgrados en las carreras que se imparten, lo cual estimula a los estudiantes y hace percibir una calidad educativa que se manifiesta en la educación de sus egresados.

**Económico:** El instituto no tiene carácter lucrativo, pero a la par de esto al ser una institución privada se tiene presente este aspecto para determinar y asumir estrategias que permitan su continuidad y calidad de la educación, se toma lo planteado por Leyva & Cárdenas (2002), quienes expresan que el aspecto de consumo como el de inversión de la educación rinden utilidad en el presente y en el futuro, por lo que las dos contribuyen a la corriente descontada de utilidad disfrutada por el sujeto económico. Esto permite que exista una equidad entre la educación que recibe el estudiantes y el costo de los semestres; en el cual se preparan como seres humanos con un elevado nivel profesional, que a futuro sin lugar a dudas encontrará la remuneración a su conocimiento.

**Político:** Este centro de educación superior basa su política a partir de las directrices que determine el gobierno, lo cual se ve reflejado en el reglamento de la Secretaria Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt), de acuerdo a las necesidades del estado. En tal virtud el instituto se mantiene al tanto de los cambios que van sucediendo y los adecúa a su entorno; fortaleciendo la institución y permitiendo que no existan cambios bruscos que afecten su buen funcionamiento.

**Social y Tecnológico:** Se pone de manifiesto a partir de los intercambios que existe entre todo el personal del instituto a través de su plataforma tecnológica, en donde no solo interactúan con la información de los profesores, sino además expresan sus criterios, se mantienen en contacto a través del chat. Estos componentes estimulan significativamente a los estudiantes, que cada vez son más y egresan con un dominio de las plataformas educativas digitales que son un componente fundamental en todas las instituciones de nivel superior que tengan aspiraciones de ser reconocidas por su calidad.

### **Conclusiones**

La gestión educativa es un conjunto de procesos estrechamente relacionados que permiten un

desarrollo exitoso de una institución. Por tal razón el pensamiento complejo juega un papel fundamental permitiendo que los elementos cultural, económico, político, social y tecnológico se fusionen para alcanzar resultados satisfactorios. El Instituto Superior Honorable Consejo Provincial de Pichincha, basando su gestión en estos criterios ha tenido un exitoso desempeño, valorándose en su crecimiento desde su fundación hasta la actualidad; lo que hace que este centro de educación superior se adapte a los nuevos tiempos, manteniendo su vigencia y calidad en los servicios que ofrece.

### Bibliografía

- Arias Cardona, A. M., & Alvarado, S. V. (2015). Jóvenes y política: De la participación formal a la movilización informal. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.*, 13(2), 581-594.
- Barberousse Alfonso, P. (2008). Fundamentos teóricos del Pensamiento complejo de Edgar Morin. *Revista Educare.*, XII (2), 95-113. Recuperado el 25/07/2019 de: [https://www.researchgate.net/publication/279488660\\_Fundamentos\\_teoricos\\_del\\_Pensamiento\\_complejo\\_de\\_Edgar\\_Morin](https://www.researchgate.net/publication/279488660_Fundamentos_teoricos_del_Pensamiento_complejo_de_Edgar_Morin)
- Camps Cervera, V. (2014). *Las mujeres y el poder político: Una investidura incompleta.* (Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona). Recuperado el 31/07/2019 de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/285772/afbo1de1.pdf?sequence=1>
- Chacón, L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia*, 20(2), 150 – 161.
- Daza, H. (2010). La sociedad moderna. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 16(2), 61-83. Recuperado el 31/07/2019 de: <https://www.redalyc.org/pdf/177/17731129004.pdf>
- Farfán Tigre, Á. E., Mero Delgado, O. W., & Sáenz Gavilanes, J. V. (2016). Consideraciones generales acerca de la gestión educativa. *Dom. Cien.*, 2(4), 179-190. Recuperado el 29/07/2019 de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5802875.pdf>
- García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C., & Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana Educación Superior*, 2, 206-216. Recuperado el 29/07/2019 de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0257-43142018000200016&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142018000200016&lng=es&nrm=iso)
- Leyva López, Soraya & Cárdenas Almagro, Antonio (2002). Economía de la educación: capital humano y rendimiento educativo. *Análisis Económico*, XVII (36), 79-106. Recuperado el 30/07/2019 de: <https://www.redalyc.org/pdf/413/41303603.pdf>
- Majó, J., & Marqués, P. (2002). *La revolución educativa en la era internet.* Barcelona: CissPraxis.
- Malo González, C. (s/f). *Derechos Colectivos y Justicia Indígena.* Recuperado el 30/07/2019 de:

<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/531/1/RAA-02-Malo-Cultura%20e%20interculturalidad.pdf>

Morin, E. (2007). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO. (2015). *Informe sobre Desarrollo Humano. Trabajo al servicio del desarrollo humano*. [Communications Development Incorporated]. Washington D.C: Organización de Naciones Unidas.

Sarquís, J., & Buganza, J. (2009). La teoría del conocimiento transdisciplinar a partir del Manifiesto de Basarab Nicolescu. *Fundamentos en Humanidades*, X (19), 43-55. Recuperado el 23/07/2019 de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18411965003.pdf>