

Estrategias de afrontamiento emocional en padres de hijos sordos: estudio de caso en Instituto Pichincha

Emotional coping strategies in parents of deaf children: a case study at Instituto Pichincha

Salazar, Jefferson Armando¹, Garzón, Iván Daniel²

Recibido: 01/07/2025

Aceptado: 08/08/2025

Publicado: 29/09/2025

Categoría: Artículo científico

RESUMEN

El presente estudio de caso tiene como objetivo identificar las estrategias de afrontamiento emocional que emplean los padres de hijos sordos para manejarlos y acompañarlos. La investigación se realizó a través de la entrevista realizada a una madre cuyo hijo estudia en el Instituto Universitario Pichincha. La entrevista buscó explorar cómo han sido las experiencias emocionales que ha tenido la madre con los estudios de su hijo. Los resultados mostraron situaciones de ansiedad y estrés generados por situaciones concretas surgidas durante este proceso. La madre entrevistada hizo énfasis en lo importante que es el apoyo emocional para buscar alternativas que ayuden a manejar el estrés y la incertidumbre en este tipo de situaciones. Este estudio aporta información para que, en futuras investigaciones, se haga énfasis en medidas que posibiliten la inclusión tanto educativa como social de personas sordas. El trabajo demostró la necesidad de implementar programas de acompañamiento psicológico y espacios de encuentro con padres de hijos sordos para ayudarlos a desarrollar habilidades de afrontamiento.

Palabras Clave: Estrategias de afrontamiento, hijos sordos, bienestar emocional, inclusión

ABSTRACT

The objective of this case study is to identify the emotional coping strategies used by parents of deaf children to manage and accompany them. The research was carried out through an interview with a mother whose son studies at the Pichincha University Institute. The interview sought to explore what the emotional experiences that the mother has had with her son's studies have been. The results showed situations of anxiety and stress generated by specific situations that arose during this process. The interviewed mother

¹ Instituto Superior Tecnológico Pichincha (Quito, Ecuador)
jasalazart@tecnologicopichincha.edu.ec
ORCID: 0009-0002-7639-6884

² Instituto Superior Tecnológico Pichincha (Quito, Ecuador)
idgarzont@tecnologicopichincha.edu.ec
ORCID: 0009-0008-7653-6852

emphasized how important emotional support is to look for alternatives that help manage stress and uncertainty in this type of situation. This study provides information so that, in future research, emphasis is placed on measures that enable both educational and social inclusion of deaf people. The work demonstrated the need to implement psychological support programs and meeting spaces with parents of deaf children to help them develop coping skills.

Keywords: Coping strategies, deaf children, emotional well-being, inclusion

INTRODUCCIÓN

La integración escolar y social de las personas sordas es un problema relevante en la vida académica. A decir verdad, actualmente se dedica una atención significativa a las personas con discapacidad auditiva; sin embargo, no se ha prestado suficiente atención al efecto abrumador en la familia de la situación emocional adversa, especialmente en los padres, cuyo papel de pilares de apoyo es crucial. Por el contrario, los padres sufren de diversas carencias emocionales y necesitan buscar activamente y estudiar oportunidades educativas y sociales para el desarrollo integral de sus hijos, las cuales en muchos de los casos son escasas y representan una necesidad significativa (Hernández y Rodríguez, 2023). Otros autores como Azucena y Yanet (2021), plantean que: “en Ecuador existe una escasez de opciones de formación académica para personas que tienen discapacidades; especialmente a niveles avanzados no hay suficientes alternativas para satisfacer las necesidades específicas de este grupo” (p. 63). “Esta situación ha provocado preocupación generalizada entre los padres que experimentan sentimientos de ansiedad y frustración en la búsqueda de oportunidades de capacitación adecuada y programas que aseguren una enseñanza inclusiva y de alta calidad para sus hijos”, escribe Torres, (2015, p. 65). Por parte de los docentes; además, no siempre se cumplen las expectativas mínimas al ofertar una educación poco personalizada y menos adaptada a las necesidades particulares de los estudiantes. Esto provoca un aumento en la ansiedad y el estrés emocional en estudiantes y familiares. Las estrategias referidas al análisis emocional se convierten en elementos esenciales para que los padres valoren los problemas y ayuden brindando un apoyo efectivo a sus hijos. No obstante, la carencia de un sistema de programas dirigidos al apoyo psicosocial relacionados al entorno familiar disminuye su capacidad para afrontar el estrés, los niveles de incertidumbre y emociones de carácter negativo que aparecen en el proceso de acompañamiento y cuidado. El Tecnológico Universitario Pichincha ha generado un conjunto de iniciativas que tienden no solo a posibilitar el acceso a la educación superior para estudiantes con discapacidad auditiva, sino también posibilitar el apoyo a sus familias, con el objetivo de que puedan enfrentar mejor la atención emocional. El estudio de caso tuvo como propósito identificar y analizar las estrategias de afrontamiento emocional que emplean los padres de hijos sordos, a partir de una entrevista estructurada efectuada a una madre vinculada con la institución. Sobre la base de este análisis se visibilizó la dimensión emocional de los cuidadores, así el comprender que recursos utilizan para el cuidado de sus hijos sordos. Los hallazgos de este estudio aportarán información valiosa para el diseño de intervenciones que promuevan el bienestar emocional de las familias y favorezcan una inclusión educativa y social más efectiva.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente estudio de caso, se trabajó con un enfoque mixto con un corte transversal, el mismo que permitió combinar la parte cualitativa y cuantitativa, para así poder analizar las estrategias de afrontamiento emocional en padres de hijos sordos vinculados Instituto Superior Tecnológico Pichincha. La población muestral fue una madre de familia, la misma que fue seleccionada de forma intencional, ya que es la cuidadora primordial de un hijo con discapacidad auditiva y también por que tuvo vinculación en la institución educativa. Además, la participante contestó de forma voluntaria a una entrevista semiestructurada, la misma se hizo para profundizar varios aspectos emocionales y cuáles han sido sus estrategias de afrontamiento. El estudio además se llevó a cabo en el Instituto Superior Tecnológico Pichincha, ya que el mismo ha proporcionado una educación inclusiva, lo que ayudó a contextualizar el análisis a una realidad que viven los padres con hijos que presentan discapacidad auditiva.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los estudios realizados evidenciaron que el diagnóstico de una persona sorda presenta hacia los padres un escenario que puede desencadenar varias reacciones emocionales intensas, las mismas que se pueden manifestar en tristeza, ansiedad, estrés y en muchos de los casos hasta frustración. Sin embargo, estas emociones afectan no solo el bienestar de cada padre, sino también la dinámica familiar y la calidad de vida que pueden brindar a sus hijos, por ello el afrontamiento emocional se vuelve un proceso principal para que los padres puedan de una manera u otra adaptarse a la nueva realidad y continuar apoyando el desarrollo integral de sus hijos (Santa Cruz et al.2021).

Impacto emocional de diagnóstico

La entrevistada en este punto describió el momento de recibir el diagnóstico de sordera de su hijo como una experiencia muy fuerte y dura, difícil de afrontar en ese instante, la misma estuvo marcada por una mezcla de emociones negativas. Además, en el año en el que nació su hijo, que fue en 1996, existía falta de información sobre la discapacidad auditiva, lo que generó en ella mucha desesperación, miedo, decepción, por consiguiente, la madre manifestó que, al recibir comentarios peyorativos por parte de su familia y amigos, intensificó su sensación de aislamiento y abandono. Expreso que: “fue algo muy fuerte de asimilar, y sobre todo de afrontar ya que por el abandono familiar y social no supo que hacer al respecto”. Este afrontamiento emocional pudiera definirse como un conjunto de recursos psicológicos y conductuales, que muchas de las personas emplean para manejar situaciones de estrés y de las emociones negativas que muchas de las veces se derivan como adversidades (Pena-Parra et al., 2021). Según Díaz Rico et al. (2021) destaca que los padres con hijos con discapacidad auditiva deben implementar estrategias de afrontamiento emocional para enfrentar las dificultades que conlleva la crianza, estas estrategias incluyen la búsqueda de apoyo social e institucional, la aceptación progresiva de la discapacidad y el fortalecimiento de una comunicación familiar asertiva. La entrevistada, por otra parte, manifestó que, en el crecimiento de su hijo, ella comenzó a experimentar emociones muy intensas como lo fueron la ansiedad, depresión y tristeza, ella puntualizó algo muy llamativo “que estaría dispuesta a donar sus tímpanos con tal que su hijo oyera y tuviera una vida plena como los demás. Los autores de este artículo colegieron con la madre lo discriminador que es la sociedad social con las personas que

tiene algún tipo de discapacidad. Para adaptarse a su realidad esta madre necesitó atención médica especializada que le permitiera aceptar la realidad de su hijo para poder apoyarlo. El análisis condujo a entender que los padres de hijos con discapacidad auditiva enfrentan una serie de desafíos emocionales, derivados esencialmente del desconcierto sobre lo que será el futuro para sus hijos. Las dificultades se expresan desde la forma en que se puede acceder a diferentes servicios, entre los cuales juega un papel importante la educación. Educación que en Ecuador es sumamente compleja por la falta de profesionales capacitados y la carencia de una oferta educativa inclusiva en niveles superiores. Por consiguiente, la sobrecarga emocional afecta de forma significativa en la salud mental de cada padre, lo que lleva a aumentar de forma progresiva estrés, ansiedad, tristeza, entre otros aspectos, por ello es primordial que tanto las instituciones educativas como las sociales, puedan brindar programas de apoyo psicosocial que consoliden las capacidades de afrontamiento emocional en cada padre de familia, para así promover su bienestar emocional y un rol activo en el proceso de formación de sus hijos.

Estrategias de afrontamiento

Entre las estrategias que la madre declaró ha empleado para manejar sus emociones está el apoyo psicológico, tanto para ella como para su hijo, pero adicionalmente también busco el soporte social es decir que lejos de su familia y amistades cercanas, busco a padres que pasaron por una situación similar algunos con hijos con distintos tipos de discapacidad. Cabe destacar que este acompañamiento profesional permitió gestionar las emociones de mejor manera reduciendo así la ansiedad, tristeza, estrés, y así fortalecer su capacidad de resiliencia. Señaló, además, lo importante que fue aceptar a un hijo desde su concepción tal y como es y buscar alternativas, en este caso ayudas especializadas, apoyo social lejos de la familia y amigos cercanos, esto con el fin de enfrentar los desafíos cotidianos tanto para ella como para su hijo.

Apoyo institucional y social

La entrevista puso de manifiesto también que el apoyo tanto social como psicológico brindado por unidades educativas fue muy limitado. De igual manera las instituciones de educación superior situaron barreras, ya que la falta de preparación en la mayoría de sus profesionales para trabajar con discapacidades dificultó impedía la posibilidad de tener una educación de calidad. Sin embargo, el apoyo institucional que brinda el Instituto Superior Tecnológico Pichincha, con su política inclusión vino a resolver esta situación. Su trabajo con personas con discapacidad auditiva fue clave para facilitar el afrontamiento emocional en su caso. El Instituto Pichincha, con su claro y bien direccionado acompañamiento psicológico y sus espacios de encuentro para las familias, así como el servicio especializado con intérpretes en lengua de señas, que de una u otra forma garantizan la inclusión educativa, han posibilitado que las personas con discapacidad auditiva puedan tener una educación superior de calidad.

Impacto en la dinámica familiar

La discapacidad auditiva de su hijo, manifiesta también la entrevistada, tuvo un impacto muy fuerte en la dinámica familiar, ya que hubo un rotundo rechazo por parte de su entorno familiar al tener un hijo con discapacidad auditiva, pero el rechazo más fuerte que ella manifiesta fue por parte de su padre, haciendo ver de una forma peyorativa que una persona así no podría ser bienvenida a su familia. Cabe mencionar que esta situación hizo que hubiera una gran ruptura familiar, llevando a la madre a priorizar el bienestar

en todos los ámbitos hacia su hijo, pero sobre todo a protegerlo de los comentarios negativos, y esto implicó separarse de forma definitiva de su propia familia.

Necesidades y carencias en cuanto al apoyo social

La entrevistada enfatizó que la inclusión debe venir desde el entorno familiar antes que, de la parte social, además puntualizó que la importancia de la educación, debe ser de calidad y para todos, y sobre todo la necesidad de contar con profesionales y docentes capacitados para atender a personas con algún tipo de discapacidad. Esto haciendo énfasis tanto en un ámbito superior como en un nivel de preparatoria. De igual manera hizo énfasis en que la sociedad debe estar preparada para ofrecer inclusión y eliminar las barreras sociales que la impiden, velando por el acceso a las oportunidades tanto laborales como sociales para las personas que tienen una discapacidad.

Recomendaciones hacia otros padres

Finalmente, la madre entrevistada recomendó a los padres que han pasado una situación similar que siempre apoyen a sus hijos, independientemente de lo que pueda llegar a decir la sociedad. Recalco, además, la importancia de que la sociedad busque alternativas y recursos que puedan garantizar una educación de calidad y un entorno adecuado para las personas que tienen algún cuadro de discapacidad.

Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio de caso hacen ver la complejidad emocional que sienten los padres con hijos con discapacidad auditiva, en especial en los entornos donde la información, el apoyo social e institucional son muy limitado. Además, cabe recalcar que la madre entrevistada pudo manifestar una serie de sentimientos, los mismos que fueron intensos, angustia, ansiedad y frustración al recibir el diagnóstico de su hijo. Esta apreciación coincide con un caso reportado por Morales (2021), sobre la inclusión educativa en estudiantes con discapacidad auditiva en Ecuador, en el mismo que destaca la falta de información y acompañamiento que genera altos niveles de estrés en sus familiares. La lucha interna y los retos emocionales que ha enfrentado la madre entrevistada, reflejada en sentimientos de impotencia y desesperación, hace entrever la realidad de muchos padres de familia, que deben primero aprender a aceptar la discapacidad de su hijo y mantener correcta relación con él. Esto lo enfatizan autores como Tasinchana y Tigasi (2023), quienes señalan que el proceso de aceptación es primordial para el bienestar emocional, tanto de los cuidadores como de la persona afectada. Solo así se puede fortalecer la resiliencia y afrontamiento familiar. Los autores Núñez y Villacrés (2020) hablan sobre la necesidad de tener instituciones preparadas para atender a personas con cualquier tipo de discapacidad y garantizar además una educación de calidad con herramientas útiles para estas personas. En esta dirección es necesario valorar el papel que viene jugando el Instituto Superior Tecnológico Pichincha con su programa inclusivo. El rechazo familiar y social que se ha manifestado en este estudio coincide por lo descrito por Arteaga (2019) que resalta que las barreras sociales y familiares siguen siendo un obstáculo significativo para una inclusión plena, afectando no solo a los padres, sino la dinámica familiar y sobre todo el bienestar emocional de las personas con discapacidad. Finalmente, este estudio de caso esclarece el desafío que deben afrontar los padres con hijos discapacitados y sobre todo resalta la importancia de fortalecer la sensibilización familiar y social. De igual manera valora la necesidad del diseño de políticas públicas

integrales que brinden un apoyo emocional a las familias y garanticen los recursos adecuados para lograr una inclusión plena y equitativa en el Ecuador

CONCLUSIÓN

Este estudio de caso permitió profundizar en la experiencia emocional de una madre de una persona con discapacidad auditiva, evidenciando los desafíos y las estrategias de afrontamiento que surgen en un entorno donde la información y apoyo institucional en muchos de los casos es muy escaso y limitado. Los resultados hacen entrever la complejidad de las emociones experimentadas durante el nacimiento y la crianza, así también como la importancia del apoyo psicológico y social para fortalecer la resiliencia familiar. Es fundamental la necesidad de que las instituciones educativas y la sociedad de forma general, estén preparadas para acoger y apoyar a las personas con cualquier tipo de discapacidad. En el plano docente el apoyo debe estar direccionado fundamentalmente a la provisión de recursos tanto humanos como tecnológicos que permitan que cada persona pueda recibir una educación de calidad. Solo de esta manera se podrá garantizar la educación inclusiva que se proclama desde el punto de vista legal en los diferentes documentos, desde la Constitución hasta la LOES.

BIBLIOGRAFÍA

- Azucena, H y Yanet, S. (2021). La educación inclusiva desde el marco legal educativo en el Ecuador. En Rehuso (Vol. 6, Número 3, pp. 63–81). Zenodo. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.5512949>
- Díaz, M, Mejía, C. y Pérez, M. (2021). Recursos parentales en familias con hijos sordos. El Ágora USB, 21(1), 237–254. <https://doi.org/10.21500/16578031.4546>
- Dikeç, G., Türk, E., Yüksel, E., Çelebi, K., y Özdemir, M. (2023). Experiences of hearing parents of children with hearing loss: A qualitative study. Children (Basel, Switzerland), 10(7). <https://doi.org/10.3390/children10071129>
- Ezeonu, C. T., Obu, D. C., Daniyan, O. W., Asiegbu, U. V., Oyim-Elechi, O., Edafioghor, L. O., & Okoro, K. J. (2021). Coping strategies of caregivers of persons with a disability attending a special education Center in Abakaliki, Southeast Nigeria: a cross-sectional study. The Pan African Medical Journal, 39, 249. <https://doi.org/10.11604/pamj.2021.39.249.26884>
- Hernández, D. y Rodríguez X. (2023). La atención educativa a las personas sordas. Retos y perspectivas. VARONA, 76, 1–9. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360674839019>
- Jiménez, M. (2020). Análisis del cambio de experiencia comunicacional de las personas con discapacidad auditiva en los medios de comunicación audiovisual en el Ecuador 2013-2019 [Tesis de maestría, IAEN]. Repositorio IAEN. <https://repositorio.iaen.edu.ec/jspui/handle/24000/6591>
- Lederberg, A. y Golbach, T. (2002). Parenting stress and social support in hearing mothers of deaf and hearing children: a longitudinal study. Journal of Deaf Studies and Deaf Education, 7(4), 330–345. <https://doi.org/10.1093/deafed/7.4.330>
- Morales F.(2021). Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva: Estudio de caso en la Unidad Educativa Particular Marista Quito [Tesis de posgrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio UPS. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19659>

- Pena A., López, M., y Castillo, M. (2021). Estrategias de afrontamiento empleadas por padres de hijos con discapacidad. *Margen: Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, (114), 1–18. <https://www.margen.org/suscri/margen114/Pena-Parra-114.pdf>
- Preminger, J. Montano, J., y Tjørnhøj-Thomsen, T. (2015). Adult-children's perspectives on a parent's hearing impairment and its impact on their relationship and communication. *International Journal of Audiology*, 54(10), 720–726. <https://doi.org/10.3109/14992027.2015.1046089>
- Santa Cruz, C., Espinoza, V., y Hohlberg, E. (2021). Problemas Socioemocionales en Niños con Discapacidad Auditiva, Discapacidad Visual y Desarrollo Típico. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 15(1), 95–116. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782021000100095>
- Tasinchana, A. y Tigasi, C. (2023). Discapacidad auditiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje [Tesis de grado, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio UTC. <https://repositorio.utc.edu.ec/server/api/core/bitstreams/1f6f5775-0c27-4a58-86a9-134ffec8cbe6/content>
- Torres, J., (2015). EL PAPEL DE LA FAMILIA ANTE LA SOCIABILIZACIÓN DE UN MENOR SORDO.. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 1(1), 62-70. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=574661394006>
- Vásquez S., y Loayza , E.. (2021). La inserción laboral y la inclusión educativa de jóvenes con discapacidad auditiva en Chíncha Alta. *Horizonte de la ciencia*, 11(20), 177–194. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.20.776>