

Libro: Evaluación del estrés laboral en base a la automatización web del cuestionario de la O.I.T. y de un sistema de reconocimiento facial de emociones

Book: Assessment of work stress based on web automation of the O.I.T. questionnaire and a facial recognition system of emotions

Fernández Villacrés, Gustavo Eduardo¹, Cadena Quelal, Evelyn del Carmen², Pérez Figueiras, Elfo Manuel³, Jacho Chaux, Luis Ignacio⁴

Recibido: 15/01/2025

Aceptado: 29/01/2025

Publicado: 16/03/2025

Categoría: Reseña (no revisada por pares)

RESEÑA

Este libro, publicado por *MSeditoriales*, se adentra en una innovadora propuesta para la evaluación del estrés laboral, fusionando dos herramientas tecnológicas: la automatización web del cuestionario de la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T.) y un sistema de reconocimiento facial para detectar emociones. La obra explora cómo estas tecnologías pueden ser utilizadas para ofrecer una medición más precisa y accesible del estrés en los entornos laborales, lo que puede tener un impacto significativo en la mejora del bienestar de los empleados y la eficiencia organizacional.

Se valora el aporte del libro en el abordaje del estrés laboral, sus causas y efectos, y la importancia de evaluarlo de manera efectiva. Se describe el cuestionario de la O.I.T., reconocido mundialmente por su capacidad para identificar las principales fuentes de estrés en los trabajadores, y se presenta la automatización web como una solución para hacer que su aplicación sea más rápida y eficiente. A través de la digitalización de este cuestionario, los investigadores y las empresas pueden obtener datos en tiempo real sobre el nivel de estrés de los empleados, sin la necesidad de intervenciones presenciales o formularios físicos.

A lo largo de la estructura del libro se valora la importancia que le confiere al sistema de reconocimiento facial de emociones, una tecnología emergente que analiza las expresiones faciales para identificar

¹ Instituto Superior Tecnológico España (Quito, Ecuador)
gustavo.fernandez@iste.edu.ec
ORCID: 0000-0003-1028-1224

² Instituto Tecnológico Pichincha (Quito, Ecuador)
ecadena@tecnologicopichincha.edu.ec
ORCID: 0000-0001-7982-4990

³ Instituto Tecnológico Pichincha (Quito, Ecuador)
eperez@tecnologicopichincha.edu.ec
ORCID: 0000-0002-1094-9047

⁴ Instituto Superior Tecnológico España (Quito, Ecuador)
luis.jacho@iste.edu.ec
ORCID: 0009-0000-6218-2100

estados emocionales. Se argumenta que, al combinar este sistema con la evaluación del estrés laboral, es posible obtener una visión más completa y dinámica del bienestar emocional de los trabajadores, más allá de lo que puede revelar un cuestionario tradicional. Este enfoque multidimensional, que combina herramientas objetivas y subjetivas, puede ofrecer una comprensión más profunda del estrés y sus efectos en el rendimiento y la salud de los empleados.

A modo de ejemplificación, los autores presentan estudios de caso y ejemplos prácticos de cómo estas tecnologías se han implementado en diferentes industrias. Se destaca la importancia de la ética en el uso de estas herramientas, especialmente en lo que respecta a la privacidad de los empleados y la interpretación de los datos obtenidos. Asimismo, se discuten las posibles limitaciones y desafíos de implementar este tipo de sistemas, como la aceptación de las nuevas tecnologías por parte de los empleados o la necesidad de un análisis adecuado de los datos para evitar conclusiones erróneas.

En este volumen se ofrece una perspectiva fresca y vanguardista sobre la evaluación del estrés laboral, proponiendo una solución innovadora que combina la automatización y la inteligencia emocional. Es una obra fundamental para profesionales de recursos humanos, psicólogos organizacionales, y especialistas en salud laboral, que buscan nuevas formas de abordar uno de los mayores retos del mundo laboral moderno: el bienestar de los empleados en un entorno cada vez más automatizado y digitalizado.